

Firenze 27 settembre 2017

Titolo La gestione aziendale e le scelte dell'imprenditore

* * *

L'azienda è una **struttura complessa** composta da persone e cose, che l'imprenditore organizza per svolgere prestazioni di servizi o vendere beni allo scopo di realizzare un profitto.

Organizzazione e profitto sono i due cardini attorno ai quali si sviluppa la gestione aziendale: non è sufficiente essere "**efficaci**" cioè svolgere le attività (ad esempio effettuare le installazioni o eseguire tutte le manutenzioni periodiche e le riparazioni nei termini previsti, obiettivo a volte già difficile da raggiungere), ma occorre lavorare con "**efficienza**", minimizzando gli sforzi ed i costi.

Perché l'impresa sia efficace ed efficiente (ad esempio capace di effettuare tutti gli interventi pianificati nel giorno minimizzando chilometri percorsi e senza straordinari del dipendente) è necessario l'apporto dell'**imprenditore** che deve **organizzare l'attività** e **prendere giornalmente decisioni**, talora semplici ma altre volte complesse, alcune autonomamente ed altre con il supporto di consulenti. In ogni caso la **responsabilità delle decisioni prese rimarrà in capo all'imprenditore, socio e/o amministratore**.

Per prendere le decisioni più opportune è necessario avere ben chiare le **alternative a disposizione e le conseguenze che una scelta o l'altra comporta**: aspetto fondamentale è la consapevolezza dei costi/benefici che ha come presupposto la conoscenza di basilari principi di gestione e cultura d'impresa.

Promuovere la cultura d'impresa e supportare quotidianamente l'imprenditore sono la missione di *ifc sinergie* attraverso le attività di informazione, formazione e consulenza.

Il *mini master d'impresa per il settore termoidraulico*, frutto di una consolidata conoscenza ed esperienza nel settore, ha lo scopo di far riflettere l'imprenditore sui principali aspetti della gestione aziendale, **fornendo strumenti operativi per prendere decisioni efficaci ed efficienti** nonché opportunità e possibili soluzioni; è un investimento che l'imprenditore può fare per se stesso.

La sola vera sicurezza che un uomo può avere a questo mondo è una scorta di conoscenza, esperienza e capacità (Henry Ford)

Saranno esaminati i seguenti aspetti:

1 ^a giornata	• Quale è la forma giuridica più conveniente per svolgere l'attività?
-------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Per un investimento è meglio acquisto, noleggio o leasing? • Come gestire il rapporto con le banche, come migliorare il rating, quale è il vero costo di un prestito, meglio scoperto di conto corrente o finanziamento? Quali garanzie vuole la banca e cosa rischio? • Come controllare l'attività: quali sono i ricavi ed i costi orari e ad intervento? qual è la redditività aziendale e per ogni singolo tecnico? Quali sono i dati gestionali ed i costi che devo tenere sotto controllo?
2 ^a giornata	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità alternative di collaborazione: forme di lavoro autonomo e dipendente. Le presunzioni. • Le nuove norme per incrementare redditività dei dipendenti. Incentivi e detassazioni. • La gestione del rapporto di lavoro: lettera di assunzione, contratto collettivo nazionale, diritti e doveri dei dipendenti. Il controllo del lavoro, ruolo fondamentale del regolamento aziendale interno e del mansionario (compiti e responsabilità). • La gestione del magazzino: organizzazione, controllo delle rimanenze e strumenti per vincere le presunzioni fiscali.
3 ^a giornata	<ul style="list-style-type: none"> • Investimenti ed informatizzazione per aumentare efficacia, efficienza e tenere sotto controllo e valutare l'attività ed il lavoro del personale. • Come gestire al meglio clienti, rivenditori installatori/manutentori. Gestione telefonica, comunicazione verbale e non verbale. • Promozioni ed attività commerciali, gli aspetti fiscali. • Costi indeducibili e parzialmente deducibili, la tassazione, le aliquote IVA ed il reverse charge, le detrazioni fiscali ed il conto termico.
4 ^a giornata	<ul style="list-style-type: none"> • Tutela dei rischi d'impresa e del patrimonio personale da creditori, banche e fisco (strumenti di pratica applicazione), le polizze che non devono mancare, la figura del broker. • La modifica della forma d'impresa, affitto, cessione e valutazione dell'azienda. • Il passaggio generazionale e la cessazione dell'attività nei rapporti fra futuri eredi e nei confronti del fisco.